

Содержание



1	1 Назначение устройства							
2	Принцип работы							
3	Первый	ій запуск и установка устройства в автомобиль						
	3.1	3.1 Рекомендации по установке						
4	Личный кабинет							
4.1 Вход в кабинет								
	4.2	Навигация	я личного кабинета					
		4.2.1	Настройки вкладка «Основные»					
4.2.2			Настройки вкладка «Пользователь»					
4.2.3			Настройки вкладка «Извещения».					
			Способы информирования Пользователя.					
		4.2.4	Настройки вкладка «Настройка Сети»					
5	экстренных случаях							
6	Технические характеристики							
7	Компле	плектация						
8	Гарантийные обязательства							
	8.1 Общие положения.							
	8.2 Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт.							
8.3 Негарантийные случаи.								
	8.4	Гарантийный период на элементы питания.						
9	9 Гарантийный талон							



1. Назначение устройства

- GPS/GSM Maяк INVIS DUOS это миниатюрное устройство, предназначенное для определения точного местоположения автомобиля.
- INVIS DUOS скрытно размещается в автомобиле, не подключаясь к бортовой сети автомобиля.
- В случае угона, INVIS DUOS дает возможность определить точное место, где находится автомобиль и вернуть его Владельцу.

2. Принцип работы

Устройство определяет собственное местоположение и передает информацию о местоположении по каналам GSM (мобильного интернета и SMS) Пользователю. Пользователь может посмотреть информацию о местоположении на экране компьютера или мобильного телефона.

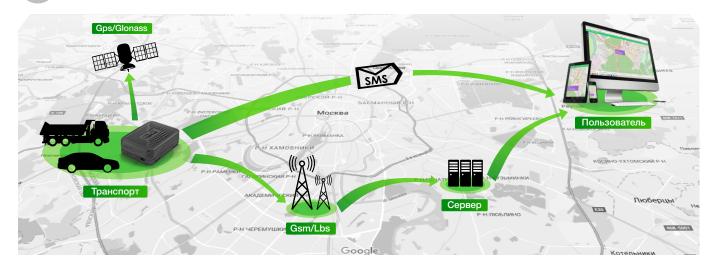
Для определения местоположения INVIS DUOS использует спутниковую навигационную систему GPS/GLONASS. Но даже в случаях отсутствия GPS сигнала, когда автомобиль находится в гараже, под навесом, в подземном паркинге, устройство определит местоположение с помощью LBS позиционирования (по вышкам оператора мобильной связи).

Для передачи информации Пользователю, в устройстве установлены две SIM-карты различных операторов сотовой связи. Наличие двух SIM-карт повышает надежность работы и надежность передачи информации, так как «провалы» связи одного оператора компенсируются работой другого.

Основное время устройство находится в состоянии «Сна». В этом режиме INVIS DUOS не расходует энергию батарей и не излучает никаких сигналов, что делает его максимально скрытным.

С определенной периодичностью INVIS DUOS просыпается и извещает Владельца о местоположении, а также передает всю информацию о состоянии устройства (заряде батарей, скорости, температуре, и т.д.) Интервал извещений Владелец определяет самостоятельно. Увеличить интервал можно до семи суток, а в экстренных случаях, при поиске автомобиля, уменьшить до одной минуты.

Погика работы спутниковой системы X-KEEPER





3. Первый запуск и установка устройства в автомобиль

Установить - просто!

1 Включите устройство

Переключите тумблер в положение «ON»



(2) Поместите устройство в автомобиль

Разместите устройство в автомобиле согласно рекомендациям по установке (п. 3.1)

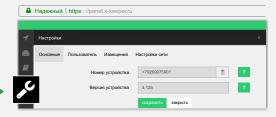


3 Выполните вход в личный кабинет по адресу: panel.x-keeper.ru

■ Надежный | https://panel.x-keeper.ru



4 Настройте устройство используя подсказки «Личного кабинета»





5 Наклейте наклейку на лобовое стекло автомобиля

(поставляется в комплектации)





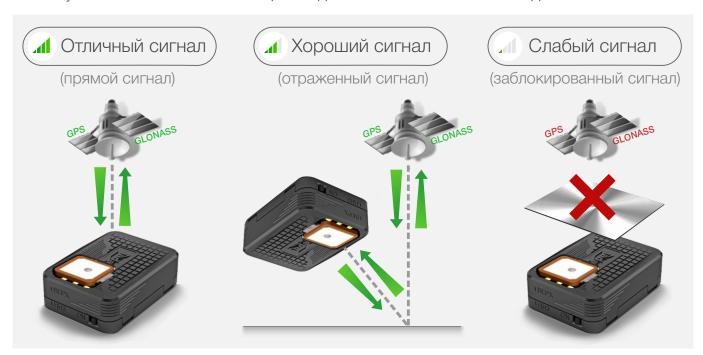
3.1 Рекомендации по установке

При установке INVIS DUOS в автомобиль необходимо соблюдать 2 (два) ключевых привила:



1. Качественное определение Спутникового (GPS/GLONASS) сигнала.

INVIS DUOS необходимо установить надписью «Верх» в направлении «неба», чтобы встроенный в INVIS DUOS приемник мог принимать спутниковый сигнал. Между Спутниковым приемником устройства и «небом» не должно быть металлических деталей, так как металлические детали являются препятствием для прохождения сигнала от спутников. Пластмассовые детали и стекло не являются препятствием для спутникового сигнала. Поэтому INVIS DUOS можно помещать под пластиковые и стеклянные детали автомашины.





2. Качественный прием телефонного (GSM) сигнала.

Для надежной работы INVIS DUOS необходим качественный GSM сигнал. Не рекомендуется устанавливать в экранированные металлические полости автомобиля.

Чтобы достоверно сказать, что INVIS DUOS установлен правильно, необходимо дождаться нескольких выходов в эфир.

Внимание!!! Если при каждом запланированном выходе в эфир, INVIS DUOS стабильно передает информацию Пользователю, значит GSM сигнал качественный. Если же случаются «провалы» передачи информации Пользователю, то есть - при очередном запланированном выходе в эфир Пользователю не приходит необходимая информация, значит рекомендуется выбрать другое место установки INVIS DUOS в Вашем автомобиле.

Внимание!!! Если INVIS DUOS после установки ни разу не смогла определить Спутниковые (GPS) координаты, это значит, что она неправильно установлена в автомобиле. В этом случае рекомендуется выбрать другое место установки.



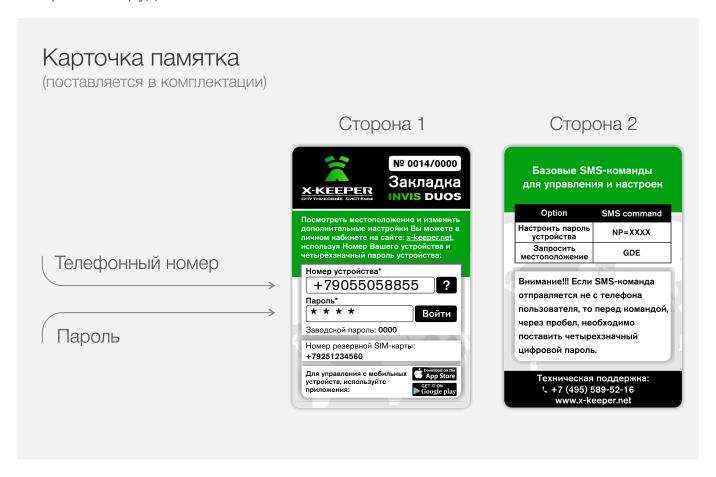
4. Личный кабинет

- Пользователь может бесплатно в любом месте в любое время суток посмотреть информацию о местоположении автомобиля, а также изменить настройки INVIS DUOS в «Личном кабинете» на сайте http://panel.x-keeper.ru/
- Войти в "Личный кабинет" можно используя любой компьютер или мобильное устройство, подключенное к сети «Интернет».
- Для мобильных устройств мы рекомендуем использовать бесплатные приложения на платформах iOS и Android.

4.1 Вход в кабинет

Войти в "Личный кабинет" можно используя любой компьютер или мобильное устройство, подключенное к сети «Интернет» по прямой ссылке в строке браузера: panel.x-keeper.ru

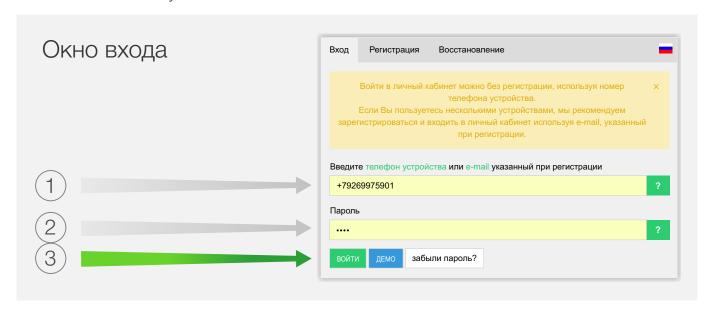
Для просмотра информации по одному объекту можно не регистрировать свой «Персональный личный кабинет», а войти в кабинет используя номер телефона и пароль оборудования.





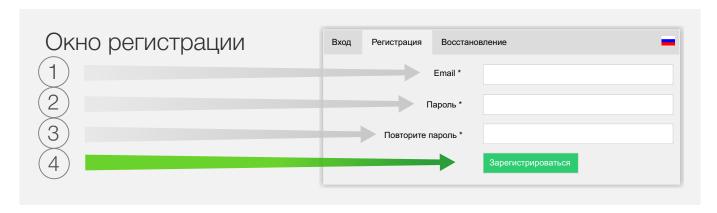
Для этого:

- 1. В верхнее поле формы введите телефонный номер устройства.
- 2. В нижнее поле формы введите четырехзначный цифровой пароль устройства.
- 3. Нажмите кнопку «Войти».



Примечание: телефонный номер указан на корпусе устройства и на карточке-памятке, в комплекте с оборудованием. Пользователь может авторизоваться как по номеру оборудования, так и по адресу электронной почты, предварительно пройдя регистрацию на сайте.

Чтобы в одном «Личном кабинете» одновременно отражалась информация о нескольких устройствах, Вам необходимо зарегистрировать "Персональный личный кабинет". Для регистрации, на странице "Вход в личный кабинет" выберете вкладку "Регистрация".

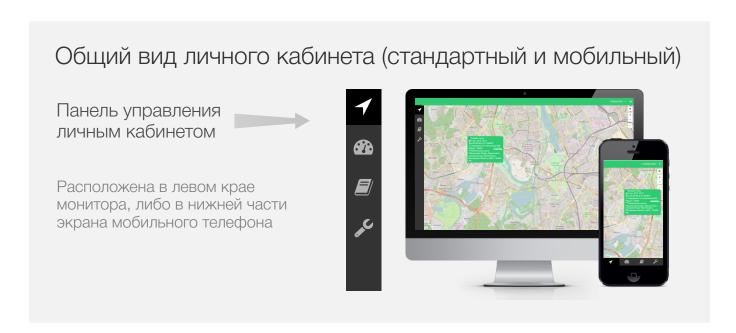


- 1. В верхнем поле укажите свою электронную почту (E-Mail).
- 2. Ниже впишите придуманный Вами пароль.
- 3. Затем подтвердите придуманный пароль во избежание ошибки.
- 4. Нажмите кнопку "Зарегистрироваться"

Примечание: Указывайте существующую электронную почту (E-Mail). В случае утери пароля, Вы сможете его восстановить. Для восстановления пароля перейдите на вкладку "Восстановление" на форме "Вход в личный кабинет".



4.2 Навигация личного кабинета



1. Маршрут. При нажатии кнопки откроется последняя путевая точка на карте с местонахождением устройства.



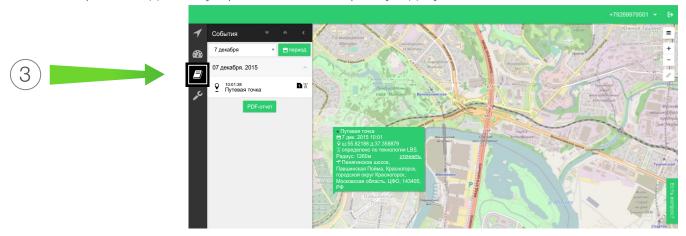
2. Статус. Отображает информацию о состоянии устройства, балансе сим-карт, качестве сигнала GSM – сети и т.д.



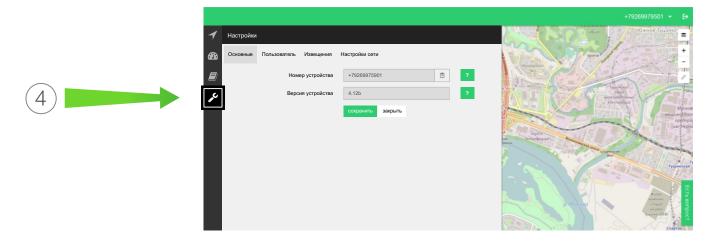


3. События. История перемещений устройства, в которой можно просматривать как актуальную дату, так и историю за неделю, месяц так и за произвольный период.

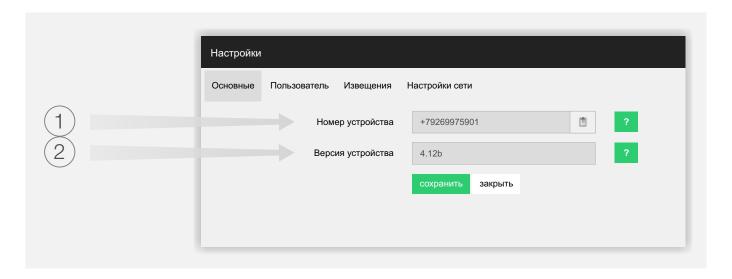
Примечание. При выборе конкретной даты, в «Статусе» устройства будут отображаться все события, произошедшие с устройством за выбранную дату.



4. Настройки. Изменение работы устройства. (см. 4.2.1)



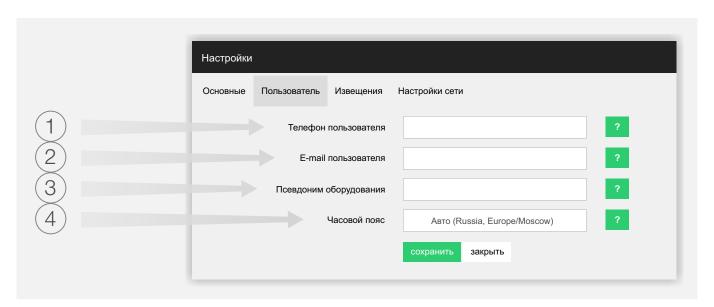
4.2.1 Настройки 🗾 вкладка «Основные»





- 1. Номер устройства. Номер устройства это номер телефона основной SIM карты, он же идентификационный номер устройства. Используется для входа в «личный кабинет» и для добавления устройства в список объектов в «личном кабинете». От этого номера телефона Пользователь получает SMS извещения, а также направляет на него команды для изменения настроек и управления устройством.
- 2. Версия устройства. Это версия программного обеспечения устройства. Обновление доступного программного обеспечения происходит дистанционно и полностью в автоматическом режиме.

4.2.2 Настройки 🗾 вкладка «Пользователь»



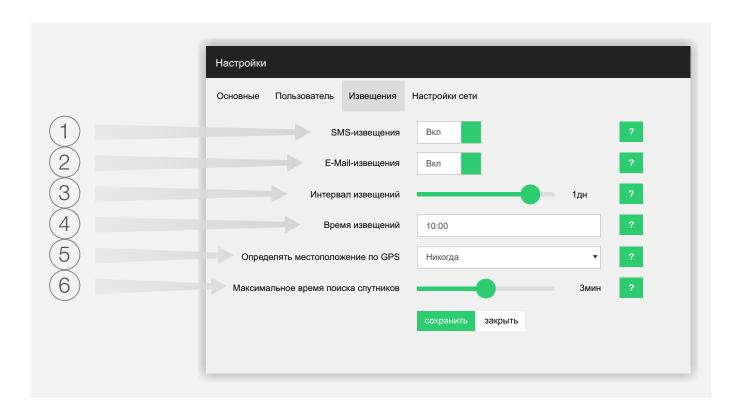
- 1. Телефон Пользователя. В этом поле укажите номер мобильного телефона Владельца устройства. На этот номер телефона поступают SMS извещения о состоянии и местоположении устройства. С этого телефона возможно изменить настройки устройства посредством SMS команд в упрощенном режиме без ввода четырехзначного пароля устройства.
- 2. E-Mail Пользователя. В этом поле укажите E-Mail адрес Владельца устройства, на который приходят письма извещения с информацией о состоянии и о местоположении устройства.
- 3. Псевдоним устройства. Название устройства, используемое в email-извещениях
- 4. Часовой пояс. Часовой пояс настраивается автоматически (в соответствии с текущим местоположением устройства на момент включения устройства Пользователем). Ручную настройку рекомендуется применять только в случае, если при автоматической настройке время отображается некорректно. Ошибочное изменение настроек часового пояса приведет к сбою отсчета времени в устройстве.



4.2.3 Настройки вкладка «Извещения». Способы информирования Пользователя.

При каждом выходе в эфир устройство отправляет информацию о местоположении (заряде батарей, скорости, температуре, и т.д.). Информирование Пользователя происходит следующими способами:

- Письмами на электронную почту Пользователя.
- SMS-сообщения на мобильный телефон Пользователя.
- Пользователь может посмотреть информацию о местоположении и состоянии устройства, а также изменить настройки INVIS DUOS в «Личном кабинете» на сайте http://panel.x-keeper.ru



1. SMS –извещения. При включенном режиме «SMS –извещения» устройство при каждом выходе в эфир отправляет на мобильный телефон Пользователя

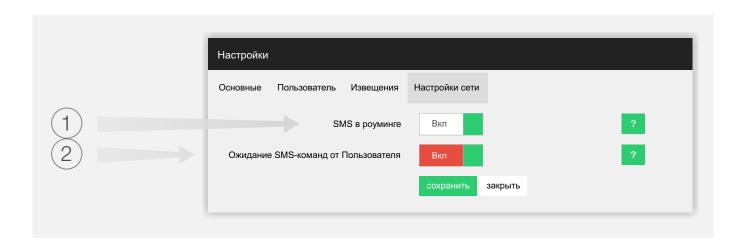
«SMS – сообщение», содержащее информацию о состоянии устройства с указанием текущего местоположения. SMS - извещение оплачивается как исходящее SMS – сообщение от номера устройства, по тарифу оператора сотовой связи основной SIM – карты. С целью экономии денежных средств на счету SIM – карты, Вы можете выключить режим «SMS – извещения».



- 2. E-Mail извещения. При включенном режиме «E-Mail извещения», устройство при каждом выходе в эфир отправляет на E-Mail адрес Пользователя письмо, содержащее информацию о текущем состоянии и местоположении устройства. Отправка «E-Mail извещений» осуществляется бесплатно.
- 3. Интервал извещений. Интервал извещений это периодичность, с которой Устройство отправляет Пользователю извещения о своем местоположении и состоянии. Вы можете самостоятельно настроить интервал извещений от 10 минут до 7 дней. При заводских настройках интервал извещений равен одним суткам.
- 4. Время извещений. Время извещений режим, определяющий время суток, в которое устройство «просыпается» и отправляет извещения Пользователю. Настройка времени извещений возможна только в случае, если параметр «интервал извещений» установлен в днях, но не в часах и не в минутах.
- 5. **Местоположение по GPS**. Устройство определяет местоположение двумя способами:
 - С помощью спутников GPS/ГЛОНАСС (точность 10 50 м.).
- По технологии LBS (по вышкам сотовых операторов, точность 100 м. 15 000 м.). При заводских настройках определение GPS координат происходит при каждом извещении. Но для экономии энергопотребления и продления срока работы батарей, можно настроить определение GPS координат не при каждом извещении, а через раз, через два раза и т.д. Вы можете отключить определение GPS координат, это значительно увеличит срок службы батарей. Если определение GPS координат отключено, то местоположение будет определено по технологии LBS.
- 6. Максимальное время поиска спутников. Чем ниже уровень GPS-сигнала, тем больше времени требуется для определения координат. Причины слабого сигнала: неправильное расположение устройства в автомобиле, нахождение автомобиля под навесами (предметами) экранирующими сигналы спутников, погодные условия и другие факторы. Максимально-разрешенное время, которое дается устройству для поиска GPS-координат называется «Максимальное время поиска спутников». GPS-модуль автоматически отключается через данное время, даже, если этого времени не хватило для поиска координат. Если устройство определило GPS-координаты раньше, чем закончится «Время поиска спутников», то GPS-модуль выключится сразу, после определения GPS-координат. При заводских настройках «Время поиска спутников» 3 минуты. Увеличение времени поиска спутников повышается вероятность определения GPS координат, даже при слабом сигнале, но увеличивает потребление энергии устройством и сокращает срок службы батарей.



4.2.4 Настройки 🗾 вкладка «Настройки сети»



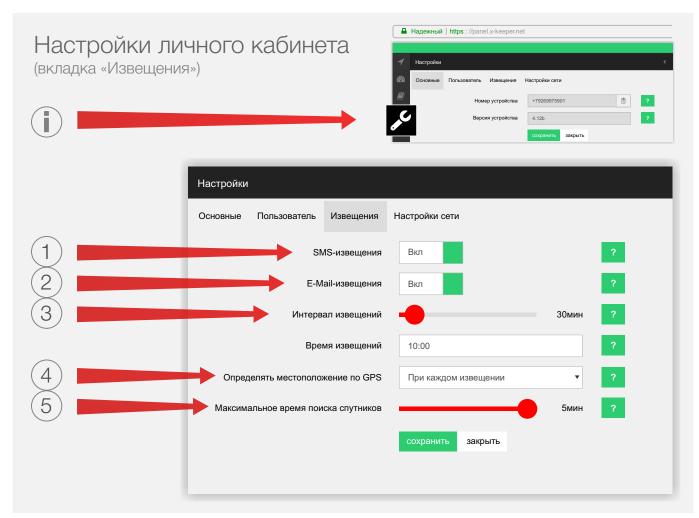
- 1. При включенном разрешении отправки «SMS в роуминге», устройство, находясь в международном роуминге, будет отправлять SMS извещения Пользователю. Это возможно только при условии подключения этой услуги на SIM-карте у оператора сотовой связи. SMS извещения от устройства, находящегося в международном роуминге, оплачиваются по тарифам оператора сотовой связи основной SIM-карты.
- 2. Включение настройки «ожидание SMS-команд» увеличивает время ожидания SMS-команд, отправленных Пользователем. При этом увеличивается время активного состояния устройства при выходе в эфир на 3 минуты, и вероятность приема SMS-команд, отправленных на устройство. Это значительно увеличивает потребление энергии устройством и сокращает срок службы батарей, а также демаскирует устройство для GSM-сканеров эфира. При заводских настройках «прием SMS-команд» выключен. Рекомендуется включать «прием SMS-команд» только при крайней необходимости.



5. Ваши действия в экстренных случаях

1

Зайдите на сайт panel.x-keeper.ru. Войдите в личный кабинет и перенастройте устройство.



Измените параметры на следующие значения:

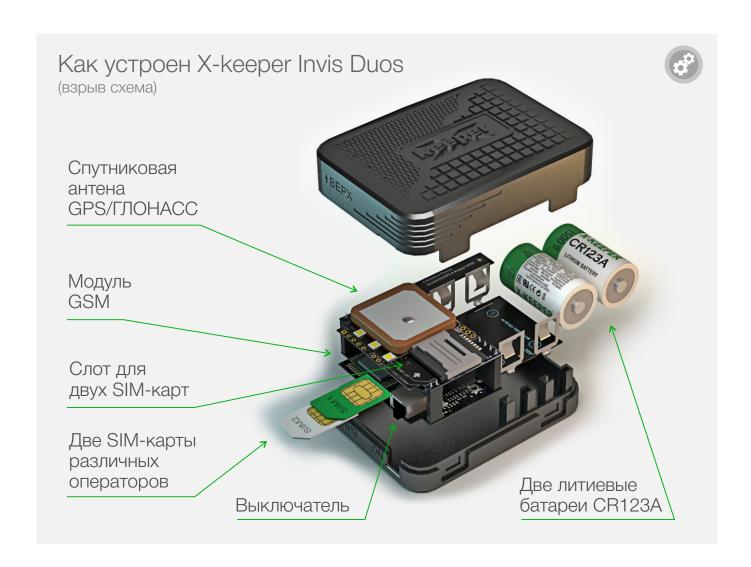
- 1. SMS извещения Вкл.
- 2. E-Mail извещения Вкл.
- 3. Интервал извещений: 30 минут
- 4. Определять местоположение по GPS: При каждом извещении
- 5. Максимальное время поиска спутников: 5 минут

Если Вы не можете осуществить перенастройку, пожалуйста свяжитесь со службой технической поддержки по номеру: 8 (800) 222-22-83 (звонок по России бесплатный) или по электронной почте support@x-keeper.ru

Срочно сообщите в Полицию: С городских телефонов по номеру 02. С мобильных телефонов по номеру 112.



6. Технические характеристики



Технические характеристики устройства

Размеры устройства
Температурный диапазон работы от -40С до +85С
Элементы питания CR123A 2 шт.
Потребление в «спящем» режиме не более 1,5 µА
Количество выходов в эфир

7. Комплектация



- (1) Карточка памятка
- (2) Коробка устройства
- (3) Спутниковое устройство
- (4) Двухсторонний скотч

- (5) Наклейка на лобовое стекло
- 6 Руководство пользователя
- 7 Комплект элементов питания CR 123A
- 8 Комплект симкарт разных операторов

8. Гарантийные обязательства

8.1 Общие положения:

Производитель устанавливает гарантийный срок на устройство, который составляет 36 (тридцать шесть) месяцев с момента его продажи конечному потребителю. Производитель гарантирует исправную работу устройства в течение 36 месяцев, с момента его продажи конечному потребителю, только при условии использования устройства в тех целях, для которых оно предназначено Производителем, при надлежащем соблюдении правил эксплуатации, бережного обращения с устройством, аккуратного хранения и надлежащей установкой. Настоящая гарантия предоставляется Потребителю в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя, и ни в коем случае не ограничивает их. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении недостатков устройства, если они обнаружены в течение гарантийного срока и возникли по вине Производителя.

Производитель обязуется в течение гарантийного срока, с момента продажи конечному потребителю, при условии соблюдения Потребителем всех правил и условий эксплуатации, осуществить бесплатный гарантийный ремонт устройства, устранить неполадки, возникшие по вине Производителя. Гарантия не распространяется на элементы питания, аксессуары и принадлежности, части и детали, которые подвержены естественному износу в процессе эксплуатации и подлежат периодической замене, а также на другие комплектующие, подверженные сильным механическим воздействиям в процессе эксплуатации устройства.

8.2 Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт:

Для устранения дефектов в работе устройства, Потребитель передает, отправляет или доставляет самостоятельно неисправное устройство в сервисный центр Производителя, адреса и телефоны, которых указаны в инструкции по эксплуатации, гарантийном талоне, а также на официальном сайте Производителя: http://www.x-keeper.ru или узнать по телефону: +7 (495) 989-22-83. При передаче устройства на диагностику и ремонт, Потребитель прикладывает к устройству документ (товарная накладная чек, гарантийный талон и др.), подтверждающий факт приобретения устройства и актуальность гарантийного периода устройства. Неисправное устройство должно быть упаковано в заводскую упаковку или упаковочную тару, обеспечивающую безопасную транспортировку устройства. Об окончании проведения гарантийного ремонта, Потребителя уведомляют любым доступным для связи способом: сообщением, направленным по электронной почте, посредством телефонной связи. Возврат денежных средств за покупку неисправного устройства и иные требования Потребителя, (кроме проведения диагностики, гарантийного ремонта и замены устройства), сервисным центром не осуществляется. По вопросам возврата неисправного устройства, Потребителю необходимо обратиться к Продавцу, у которого было приобретено данное устройство. В случаях негарантийного сервисного обслуживания, сервисный центр оставляет за собой право осуществить платный ремонт. Потребитель имеет право отказаться от платного ремонта. В случае отказа от платного ремонта Потребителем – устройство возвращается Потребителю в текущем виде.



8.3 Негарантийные случаи:

Производитель оставляет за собой право отказаться от бесплатного гарантийного ремонта, после проведения диагностики устройства в случае:

- 1. Нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в руководстве пользователя;
- 2. Если изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- 3. Если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
- 4. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным изготовителем;
- 5. Если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями Покупателя или третьих лиц;
- 6. Если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
- 7. В случае обнаружения механических повреждений, вскрытия гарантийных пломб, воздействия агрессивных сред (вода, ГСМ, растворители).

8.4 Гарантийный период на элементы питания.

Гарантийный срок на элементы питания (батарейки) составляет 1(один) месяц с момента активации устройства. Гарантийной замене подлежат элементы питания, в случае индикации заряда батарей ниже 70 % в первый месяц эксплуатации (при условии стандартных настроек и отсутствии их изменения в указанный период).

Истечение срока гарантии на элементы питания (батарейки), а равно истечение ресурса работы элементов питания, не является основанием для отказа в гарантийном ремонте других неисправностей устройства, не связанных с некачественной работой элементов питания.



9. Гарантийный талон



Гарантийный талон

Наименование товара	X-keeper						
Модель	INVIS DUOS						
Серийный номер			М.п.				
Срок гарантии	36 месяцев (3 года)	от даты продажи					
Дата продажи							
Сведения о продавце							
Продавец			Внимание! Гарантийный				
Адрес продавца			талон действителен только при наличии				
Подпись продавца		печатей продавца					
Телефон продавца			на титульном листе и отрезных купонах!				
С условиями гарантии ознакомлен. К комплектации и внешнему виду товара претензий не имею Подпись покупателя							

